AnyDesk SupportClient Adminrechten

Den AnyDesk Client starten und die erste Anfrage der Benutzerkontensteuerung mit Nein beantworten. Der AnyDesk Client wird gestartet und zieht sich nach kurzer Zeit seine Remote-ID. Auf der supportgebenden Seite muss danach oben im Menü das Blitzzeichen angeklickt werden.



und dann "Erweiterte Rechte anfordern" auswählen.

4	······································	
Aktionen		
₽	Erweiterte Rechte anfordern	
70	Zugriffsrichtung umkehren	
	Strg + Alt + Entf	
Ō	Bildschirmfoto erstellen	
Q	Computer neu starten	
()	Setup TCP tunneling	

Daraufhin erscheint ein Anmeldemenü, in das die Anmeldedaten des zu supportenden Rechners eingegeben werden müssen.

₹	Erweiterte Rechte anfordern
	O Den anderen Benutzer zur Autorisierung auffor
	 Autorisierungsdaten mitsenden
	Benutzername:
	Passwort:
	Das Mitsenden der Autorisierungsdaten ist in der Regel nicht ausreichend. Der Benutzer des entfernten Rechners muss der Rechteerhöhuna in diesem Fall
	OK Abbrechen

Nun erscheint ein Wartefester und die Rechte werden erteilt.



Dieser Vorgang kann etwas dauern.